



CODICE ETICO

I Valori condivisi di T-Trade

INTRODUZIONE / SPIEGAZIONE

Scopo del presente Codice Etico è individuare diritti, doveri e responsabilità delle aziende del Gruppo T-Trade, promuovere o vietare alcuni comportamenti che non corrispondono all'etica e ai valori cui le aziende del Gruppo si ispirano nell'esercizio delle proprie attività e redigere un vademecum di regole sociali e morali alle quali tutti i membri del Gruppo devono attenersi.

INDICE:

I VALORI CONDIVISI DI T-TRADE	pag. 2
- Integrità	pag. 2
- Performance	pag. 2
- Dedizione verso i clienti	pag. 2
- Innovazione	pag. 2
- Rispetto e collaborazione	pag. 2
- Rispetto delle norme e leggi	pag. 2
- Tutela dell'ambiente	pag.2
IL CODICE DI CONDOTTA ETICA T-TRADE	pag. 3
- Posto di lavoro	pag. 3
- Privacy del dipendente / Referenze di lavoro / Dati dei clienti	pag. 3
- Conflitto di interessi	pag. 3
- Tutela del patrimonio aziendale	pag. 4
- Opportunità aziendali	pag. 4
- Informazioni riservate	pag. 4
- Condotta sul mercato	pag. 5
AMBIENTE / SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO / SICUREZZA DEL PRODOTTO	pag. 6
ATTIVITÀ PER LA COLLETTIVITÀ	pag. 6

I VALORI CONDIVISI DI T-TRADE

I Valori Condivisi di T-Trade costituiscono il fondamento di tutti i nostri rapporti interni ed esterni, con clienti, partner e fornitori. Essi definiscono un quadro di riferimento globale e coerente per la conduzione degli affari. Ricorriamo ai Valori Condivisi di T-Trade per guidare la nostra condotta e indirizzare le nostre scelte verso il raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali.

INTEGRITÀ: I massimi standard di integrità

Dobbiamo comportarci in maniera onesta e con coraggio, equità ed onestà in tutte le nostre operazioni aziendali. Dobbiamo rispettare i nostri impegni, ammettere i nostri errori e apprendere dalle esperienze compiute. Siamo responsabili dei risultati che otteniamo e di come li otteniamo. Sappiamo che la nostra reputazione dipende direttamente dalla condotta di ciascun dipendente e ci adoperiamo al meglio per fare in modo che il nome di T-Trade sia sempre degno di fiducia.

PERFORMANCE: L'impegno per la perfezione delle performance

Il nostro impegno è per un alto livello di performance in tutte le funzioni. Dobbiamo assumerci la responsabilità personale del successo della nostra azienda e lavorare insieme per un miglioramento continuo e per ottenere una performance eccellente. Dobbiamo fornire prodotti e servizi della massima qualità ai nostri clienti interni ed esterni. Siamo consapevoli del fatto che la crescita redditizia è lo strumento necessario non solo per poter sviluppare nuove soluzioni di business per i nostri clienti e creare opportunità per i dipendenti, ma anche per premiare la fiducia e la performance dei dipendenti.

DEDIZIONE VERSO I CLIENTI: Attaccamento nei confronti dei nostri clienti e del loro successo

Nutriamo un interesse sincero nei confronti dei nostri clienti e ci impegniamo costantemente a servirli al meglio. Esaminiamo i loro mercati, studiamo i loro specifici scopi e obiettivi e mettiamo a punto soluzioni capaci di apportare valore al loro business. Dobbiamo fare un lavoro di squadra, accogliendo nei nostri team i clienti stessi, allo scopo di sfruttare al massimo la nostra capacità di fornire il massimo valore possibile. Dobbiamo sempre reagire prontamente alle loro sollecitazioni e adoperarci al meglio per stabilire con essi dei rapporti a lungo termine grazie ad una fornitura costante di qualità, innovazione e valore commerciale che soddisfa o eccede le loro aspettative, senza eccezioni.

INNOVAZIONE: Ricerca costante dell'innovazione

Dobbiamo essere costantemente alla ricerca dell'innovazione, sia di processo che di tecnologia. Nel corso della nostra storia, abbiamo sempre saputo individuare con chiarezza le potenzialità delle nuove idee per volgerle a favore dei clienti e proprio questa capacità contraddistingue da sempre la nostra azienda e ne alimenta la leadership. Sia che si tratti della nostra ricerca verso sistemi nuovi e sempre più efficaci di gestire le attività, o delle nuove e dinamiche tecnologie che forniamo ai nostri clienti, è e sarà sempre l'innovazione ad alimentare il motore propulsore del nostro successo, ora e in futuro.

RISPETTO E COLLABORAZIONE: Rispetto reciproco, lavoro di squadra

Basiamo i nostri rapporti lavorativi sulla fiducia ed il rispetto e diamo il giusto riconoscimento al contributo di ciascun membro del team T-Trade. Sappiamo apprezzare le qualità, le capacità e le prospettive che ciascun individuo può apportare come insostituibile bagaglio personale nella gestione di una difficoltà o di una opportunità, e sappiamo anche molto bene che, tutti insieme, possiamo raggiungere obiettivi che rimarrebbero fuori della nostra portata se operassimo individualmente. Comuniciamo l'uno con l'altro con lealtà e franchezza ed estendiamo il nostro rispetto e spirito di gruppo ai clienti, ai partner, ai fornitori e alle comunità nelle quali viviamo e operiamo.

RISPETTO DELLE NORME E LEGGI: Massima attenzione per la totale sicurezza del consumatore finale

Ci impegniamo a rispettare le norme e leggi di riferimento applicabili all'organizzazione ed al prodotto, ponendo particolare attenzione nel garantire il rispetto delle norme su specifiche categorie di prodotto, come ad esempio i MOCA (Materiali ed Oggetti Destinati al Contatto con gli Alimenti), contribuendo di fatto a tutelare la salute e sicurezza del consumatore finale.

TUTELA DELL'AMBIENTE – Un lavoro continuo verso lo sviluppo sostenibile

Ci impegniamo a sviluppare e promuovere l'innovazione e lo sviluppo sostenibile. Questo impegno è attivamente implementato su base giornaliera anche attraverso l'applicazione di una politica di approvvigionamento responsabile che favorisce materie prime a basso impatto ambientale e prive di componenti chimici pericolosi. Nella nostra ottica, la tutela dell'ambiente costituisce un elemento indissolubile dell'innovazione e dello sviluppo di nuovi prodotti. Tutti i nostri sforzi in tal senso sono evidenti nei prodotti sviluppati e proposti al mercato ed è lo stesso mercato a riconoscerne l'importanza per primo.

IL CODICE DI CONDOTTA ETICA T-TRADE

Il Codice di Condotta rappresenta la nostra guida ed il punto di riferimento per sostenere i nostri valori aziendali. Sebbene i nostri principi base di condotta aziendale siano descritti in queste righe (*e nel documento specifico "Codice di Condotta T-Trade"*), il presente codice non comprende tutte le situazioni, né stabilisce tutte le norme. Per tale motivo, anche le Politiche (*descritte in appositi documenti*) e le Procedure aziendali (*di volta in volta comunicate e/o salvate nei registri della Qualità*), nonché il nostro impegno individuale a favore di un comportamento etico e legale, devono costituire una guida per tutti i dipendenti/collaboratori di T-Trade. Queste norme comportamentali valgono per tutti i dipendenti di T-Trade, inclusi la direzione superiore, gli amministratori, i dipendenti e gli agenti. Il codice rappresenta l'affermazione del nostro impegno teso al raggiungimento dei massimi standard di integrità nei nostri rapporti reciproci, nonché nei rapporti con i nostri clienti, fornitori e verso l'esterno. Ci attendiamo altresì che i fornitori e i contraenti con i quali lavoriamo condividano valori e standard simili. Poiché si esige che tutti tengano fede alle disposizioni del presente codice di condotta, tutti sono tenuti a leggerlo, a capirlo e a comportarsi in conformità alle sue direttive. E ogniqualvolta dovessero verificarsi problemi, a chiedere chiarimento.

POSTO DI LAVORO:

Risoluzione dei conflitti

T-Trade riconosce la possibilità che insorgano conflitti tra individui che sul posto di lavoro dimostrano di avere capacità, qualità e personalità diverse. Affinché tutti i dipendenti/collaboratori restino concentrati sull'obiettivo primario dell'azienda – crescita redditizia – è l'interesse di tutti risolvere i conflitti al più presto. In qualunque ambito della società, T-Trade prevede processi e procedure finalizzate ad aiutare chiunque a risolvere i conflitti correlati a qualunque problematica legata al posto di lavoro. Tutti i dipendenti/collaboratori sono incoraggiati a richiedere informazioni riguardanti la risoluzione dei conflitti.

Responsabilità - Pari opportunità di lavoro

T-Trade conferma il suo impegno a fornire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti e garantisce che nel prendere qualunque decisione connessa all'impiego siano presi in considerazione unicamente i criteri inerenti la prestazione.

Risorse tecnologiche infrastrutturali

I sistemi infrastrutturali di T-Trade devono essere utilizzati a favore dell'attività aziendale di T-Trade. Nessun dipendente, contraente o partner di T-Trade dovrebbe utilizzare dette risorse elettroniche per sollecitare il sostegno a favore di cause o eventi non di carattere aziendale. Rientra nella responsabilità di ciascun individuo fare un uso responsabile, etico e lecito delle risorse dell'azienda. Si raccomanda di non accedere a materiale presente su Internet che è in contrasto con i Valori Condivisi di T-Trade o che è incompatibile con un ambiente lavorativo produttivo. T-Trade potrebbe essere chiamata a rispondere legalmente dell'accesso a detto materiale. Gli esempi di siti ad accesso vietato comprendono, tra l'altro, quelli in cui le informazioni o le attività riguardano gruppi di discussione non correlati all'azienda, pornografia, pratiche criminali e attività illegali, servizi di incontri e discussione, acquisto e uso di droghe illegali o ricreative, materiale estremo o osceno, scommesse, incitamenti all'odio, giochi e intrattenimento.

PRIVACY DEL DIPENDENTE – REFERENZE DI LAVORO – DATI DEI CLIENTI:

T-Trade acquisisce e conserva solo la documentazione relativa ai dipendenti necessaria per motivi aziendali, legali o contrattuali. L'accesso a detta documentazione è inoltre limitato alle persone che hanno bisogno delle informazioni per scopi legittimi. In caso sia richiesto di fornire delle referenze o verifiche lavorative, T-Trade verificherà soltanto i dati concernenti l'impiego e la/e posizione/i occupata/e. T-Trade inoltre acquisisce e conserva i dati dei clienti per un uso in base alle istruzioni specifiche del cliente o secondo i requisiti di legge. T-Trade limita la raccolta e l'uso delle informazioni su dipendenti e clienti alle situazioni realmente necessarie o di aiuto a validi scopi pertinenti all'azienda o per conformarsi alle leggi locali; tali dati vengono ottenuti esclusivamente mediante mezzi corretti e legali. T-Trade può divulgare tali informazioni ai propri affiliati o a fornitori di servizi indipendenti o subappaltatori o terze parti non affiliate, fatte salve alcune limitazioni, come necessario per supportare l'uso descritto in precedenza. Ciò può includere il trasferimento dei dati al di fuori del paese. T-Trade non vende, noleggia o concede in leasing gli elenchi di tali informazioni, se non come parte della vendita di quell'attività.

CONFLITTO D'INTERESSI:

I conflitti d'interessi sorgono quando gli interessi personali di un dipendente/collaboratore di T-Trade influenzano o sembrano influenzare la sua capacità di giudizio o di agire nel migliore interesse di T-Trade. Generalmente, nel condurre affari con terzi per conto di T-Trade, si è tenuti ad agire sempre alle condizioni

prevalenti e usuali di mercato e nel miglior interesse di T-Trade e ad evitare sempre di prendere iniziative o di acquisire interessi che potrebbero rendere più difficile operare per conto di T-Trade in modo obiettivo ed efficace. Il comportamento con terzi deve essere leale ed obiettivo, senza favoritismi o preferenze basati su considerazioni personali.

Competere o avere rapporti d'affari con T-Trade

La nostra politica in materia di concorrenza è chiara. Il dipendente/collaboratore non deve impegnarsi in attività che sono in concorrenza con le attuali o future attività aziendali di T-Trade, né in attività che in apparenza potrebbero sembrare tali; non deve agire per conto di T-Trade e direttamente o indirettamente per conto di una società affiliata che è in affari con T-Trade o sta cercando di entrare in affari con essa (come ad esempio un attuale o potenziale cliente, fornitore o partner strategico). Per interessi in società affiliate o concorrenti, che potrebbero far sorgere un conflitto di interessi, si intende, tra l'altro, un maggiore investimento azionario, uno stretto parente con una posizione di vantaggio in tale società o una posizione di consulente o posizione part-time occupata presso tale società.

Vantaggi personali illegittimi

I dipendenti/collaboratori di T-Trade hanno diritto all'indennizzo e al rimborso delle spese sostenute durante il corso dell'attività aziendale svolta fuori sede. Tuttavia, potrebbero sorgere conflitti d'interessi nel momento in cui i dipendenti ricevono dalla società benefici illegittimi. Tra gli esempi di benefici personali impropri, che potrebbero far nascere un conflitto d'interessi, vi sono, tra l'altro, gli usi personali della proprietà aziendale non consentiti in virtù delle politiche aziendali di T-Trade, nonché le spese di viaggio personali, le attività ricreative personali e spese correlate a carico di T-Trade.

TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE:

Patrimonio e proprietà della società

Tutti i dipendenti di T-Trade hanno la responsabilità di proteggere il patrimonio aziendale da perdite, furti o utilizzi illeciti. Il patrimonio aziendale comprende: tempo aziendale; documenti ufficiali; veicoli; attrezzature, inclusi fax, fotocopiatrici e telefoni; hardware e software; Internet ed altre reti; scarti e materiale obsoleto.

I sistemi di scambio elettronico delle informazioni di T-Trade devono essere utilizzati a favore dell'attività aziendale di T-Trade. I dipendenti possono utilizzare occasionalmente i beni patrimoniali aziendali quali stampanti, fotocopiatrici, accesso a Internet, telefono o e-mail ad uso personale. L'uso personale dei beni patrimoniali aziendali su base occasionale e limitata è accettabile purché vengano rispettate l'Information Technology e le altre politiche di T-Trade; non ci siano costi misurabili né impatti negativi sull'economia di T-Trade e i colleghi non vengano distratti.

Responsabilità

- Rendicontare tutte le spese in modo accurato e completo.
- Assicurarci che le spese vengano effettuate per finalità aziendali legittime.
- Assicurarci che il computer, le attrezzature e i sistemi di comunicazione (inclusi password e altre modalità di accesso/trasmmissione dei dati), insieme alle informazioni in essi contenute siano protetti dall'accesso non autorizzato, dall'uso o dalla divulgazione.
- Assicurarci che l'uso delle apparecchiature in produzione venga fatto con la massima efficienza e avere cura delle stesse.
- Usare i marchi di T-Trade solo in conformità alle direttive della società.
- Tenere presente che messaggi di posta elettronica aventi erroneo destinatario e l'accesso non autorizzato ai sistemi di informazione di T-Trade potrebbero causare una divulgazione involontaria di informazioni confidenziali di T-Trade.

OPPORTUNITA' AZIENDALI:

Ai dipendenti, collaboratori, funzionari e amministratori è vietato sfruttare a titolo personale opportunità di cui si è venuti a conoscenza attraverso l'uso di informazioni di proprietà aziendale o grazie alla propria posizione in azienda, facendo uso delle informazioni di proprietà aziendale e della posizione a proprio vantaggio ed in concorrenza con la società. I dipendenti, funzionari ed amministratori hanno, nei confronti della società, sempre il dovere morale di promuovere gli interessi legittimi della stessa quando si presenta l'occasione per farlo.

INFORMAZIONI RISERVATE:

Le informazioni riservate sono le conoscenze di cui T-Trade ha vietato la divulgazione. Fanno parte delle informazioni riservate tutte le informazioni non di carattere pubblico che potrebbero essere utili ai concorrenti di T-Trade, o dannose per la società o i suoi clienti, come ad esempio:

- Know How aziendale;

- Ricerca e sviluppo, nonché i quaderni degli appunti tecnici e di produzione;
- Informazioni relative a dipendenti, clienti, azionisti e fornitori;
- Processi o procedure di fabbricazione confidenziali;
- Strategie e risultati aziendali, informazioni relative a prodotti e servizi non annunciati, idee e progetti, piani di marketing, dati relativi alla determinazione dei prezzi e dati finanziari;
- Informazioni confidenziali inerenti l'organizzazione, inclusi gli organigrammi;
- Informazioni confidenziali che T-Trade riceve da terzi;
- Informazioni riguardanti potenziali acquisizioni o cessioni;
- Previsioni o proiezioni finanziarie della società.

La divulgazione di informazioni riservate potrebbe danneggiare T-Trade dal punto di vista concorrenziale e finanziario. In alcuni casi, la loro diffusione potrebbe essere motivo d'imbarazzo per i propri dipendenti, clienti, fornitori o partner. La divulgazione potrebbe essere vietata anche semplicemente perché l'informazione appartiene ad altri e T-Trade ha accettato di mantenerla riservata.

Acquisizione e utilizzo di informazioni riguardanti la concorrenza

Durante il corso normale dell'attività aziendale, non è inconsueto entrare in possesso di informazioni di carattere pubblico riguardanti altre organizzazioni, inclusi i nostri concorrenti, con mezzi accettabili sul piano legale ed etico. I dipendenti/collaboratori di T-Trade, tuttavia, devono astenersi dal ricercare o ricevere informazioni riguardanti un concorrente, con mezzi non di carattere pubblico, qualora sappiano o abbiano motivo di ritenere che le informazioni siano di natura riservata o confidenziale.

Precisione e archiviazione della documentazione contabile della società

La documentazione contabile di T-Trade deve essere precisa e completa per far fronte agli obblighi finanziari, legali e amministrativi. Dette informazioni vengono utilizzate per ottemperare agli impegni nei confronti dei clienti, fornitori, azionisti, dipendenti. La documentazione contabile della società comprende libri mastri generali e sussidiari, registrazioni dei dipendenti e dei costi del personale, buoni, fatture a clienti, rendiconto delle ore lavorative, contratti, registrazioni della fatturazione, dati di riferimento e di misurazione, risultati delle perizie su dipendenti e clienti, dati sul rendimento e la produzione, ed altri dati essenziali per le decisioni di natura finanziaria e aziendale. E' obbligatorio osservare i controlli e le procedure interne della società per far sì che (1) tutte le transazioni siano opportunamente autorizzate, (2) il patrimonio di T-Trade sia salvaguardato dall'uso illecito o improprio e (3) tutte le transazioni siano opportunamente registrate e riferite in conformità alle politiche di T-Trade.

La corretta archiviazione della documentazione contabile è importante al fine di garantire che tali documenti siano sistematicamente conservati e accessibili per soddisfare qualsiasi requisito a livello aziendale.

Relazioni finanziarie

T-Trade esige una condotta etica nell'esercizio della gestione finanziaria e a tutti i suoi impiegati del settore finanziario e amministrativo richiede di confermare annualmente la propria conformità al Codice di Condotta. Le relazioni finanziarie di T-Trade devono essere tempestive, precise e supportate da opportune registrazioni e documenti d'appoggio.

CONDOTTA SUL MERCATO:

T-Trade ed i suoi dipendenti/collaboratori devono comportarsi in maniera leale nei confronti di clienti, fornitori, partner strategici, dipendenti e concorrenti della società. Ciò significa che non si cerca di approfittare degli altri ricorrendo al travisamento dei fatti, all'intrigo, alla frode, all'uso illecito di informazioni confidenziali o ad altra pratica sleale.

Clienti

T-Trade può raggiungere il successo unicamente superando le aspettative dei clienti con i propri prodotti e servizi e rispettando i propri impegni.

Fornitori

T-Trade basa la scelta dei suoi fornitori sul merito, prendendo in considerazione criteri come prezzo, qualità, capacità di consegna, tecnologia, design e reputazione basata sui servizi e sull'integrità.

Accordi reciproci

T-Trade è particolarmente accorta nell'impedire gli accordi reciproci di vendita e di acquisto – ad esempio un accordo in base al quale una prima parte acquista presso la seconda unicamente a condizione che la seconda parte acquisti presso la prima.

Concorrenti

T-Trade garantisce il massimo RISPETTO nei confronti della concorrenza, non arrecando offese o denigrazioni.

AMBIENTE / SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO / SICUREZZA DEL PRODOTTO

AMBIENTE:

T-Trade osserva con la massima scrupolosità le leggi e le norme vigenti in materia di tutela dell'ambiente e si impegna per ridurre al minimo gli impatti ambientali non desiderati riconducibili alle proprie operazioni aziendali.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO:

T-Trade osserva con la massima scrupolosità le norme vigenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro miranti a proteggere la salute dell'individuo ed a creare delle condizioni di lavoro esenti da pericoli riconosciuti che potrebbero causare morte, danni fisici o malattie. **(Per maggiori informazioni inerenti a sicurezza e salute T-Trade, si rimanda alla Documentazione riguardante la Sicurezza – D.Lgs. 81/2008).**

SICUREZZA DEL PRODOTTO:

L'impegno di T-Trade è quello di fornire prodotti che siano sicuri per il cliente e conformi alle vigenti leggi, nonché agli standard industriali e statali riconosciuti.

ATTIVITÀ PER LA COLLETTIVITÀ

CONTRIBUTI DI BENEFICENZA:

T-Trade incoraggia i suoi dipendenti/collaboratori a partecipare alle organizzazioni di beneficenza ed alle attività della comunità. Tuttavia, i dipendenti dovrebbero accertarsi dell'assenza di conflitti d'interessi – sia reali, sia potenziali – tra il loro impiego presso T-Trade e le loro funzioni negli affari pubblici o civici, svolte sia per scelta o per nomina, in forma retribuita o a titolo gratuito. Ogni partecipazione dei dipendenti/collaboratori a suddette attività – sia che investa tempo, denaro o altre risorse – deve sempre essere volontaria.

T-Trade, oltre ad incoraggiare i dipendenti/collaboratori, si impegna a livello aziendale a sostenere iniziative di filantropia e/o solidarietà e/o a partecipare alle attività della comunità, al solo scopo di essere utile alla comunità stessa, soprattutto in casi di necessità o urgenza o emergenza.

L'ETICA T-TRADE IN SINTESI

Ogni dipendente di T-Trade ha la responsabilità di sostenere i Valori Condivisi di T-Trade e di osservare il codice etico di condotta sopra descritti.

Per tenere fede alle responsabilità sopra enunciate, potrà essere a volte necessario ricorrere all'aiuto di altre persone da far intervenire nel processo decisionale.

Ultima revisione:

Milano, 20 aprile 2023

Direzione Generale

Enrico Friziero



Il marchio della
gestione forestale
responsabile



Transfer Trade s.r.l.

+39 071 9156187 | 9156156
+39 071 9189811
@ commerciale@t-trade.it
www.t-trade.it
Via del Consorzio, 2
60015 Falconara M.ma (An) Italy

ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

