



**T-Trade Group**  
SCIENCE FOR FUTURE

## Politica Aziendale T-Trade

T-Trade è un Gruppo unico e leader nella progettazione e produzione di soluzioni complete per il confezionamento, l'etichettatura e la marcatura industriale.

Qualità totale, piena soddisfazione del cliente, innovazione tecnologica, grande attenzione alla valorizzazione delle risorse umane e alla salvaguardia dell'ambiente, hanno da sempre guidato le nostre scelte strategiche ed operative rafforzando l'impegno dell'azienda a migliorare continuamente le proprie performance e a soddisfare i requisiti applicabili, siano essi stabiliti con i clienti o dettati da leggi o accordi sottoscritti.

Crediamo nella forza del lavoro di squadra e siamo convinti che innovazione ed esperienza siano strumenti fondamentali per approcciare in maniera unica e professionale il mercato.

I Valori in cui crediamo costituiscono il fondamento di tutti i nostri rapporti interni ed esterni, con clienti, partner e fornitori. Ricorriamo al Codice Etico/Valori Condivisi di T-Trade per guidare la nostra condotta e indirizzare le nostre scelte verso il raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali.

**INTEGRITÀ** - Dobbiamo comportarci in maniera onesta e con coraggio, equità ed onestà in tutte le nostre operazioni aziendali. Sappiamo che la nostra reputazione dipende direttamente dalla condotta di ciascun dipendente e ci adoperiamo al meglio per fare in modo che il nome di T-Trade sia sempre degno di fiducia.

**PERFORMANCE** - Il nostro impegno è per un alto livello di performance in tutte le funzioni. Dobbiamo fornire prodotti e servizi della massima qualità ai nostri clienti interni ed esterni.

**DEDIZIONE VERSO I CLIENTI** - Il cliente e la sua soddisfazione sono da sempre al centro delle strategie di T-Trade. Nutriamo un interesse sincero nei confronti dei nostri clienti e ci impegniamo costantemente a servirli al meglio. Esaminiamo i loro mercati, studiamo i loro specifici scopi e obiettivi e mettiamo a punto soluzioni capaci di apportare valore al loro business. Dobbiamo fare un lavoro di squadra, accogliendo nei nostri team i clienti stessi, allo scopo di sfruttare al massimo la nostra capacità di fornire il massimo valore possibile. Dobbiamo sempre reagire prontamente alle loro sollecitazioni e adoperarci al meglio per stabilire con essi dei rapporti a lungo termine grazie ad una fornitura costante di qualità, innovazione e valore commerciale che soddisfi o ecceda le loro aspettative, senza eccezioni.

**INNOVAZIONE** - Dobbiamo essere costantemente alla ricerca dell'innovazione, sia di processo che tecnologica. Nel corso della sua storia, T-Trade ha sempre saputo individuare con chiarezza le potenzialità delle nuove idee per volgerle a favore dei suoi clienti e proprio questa capacità contraddistingue da sempre il nostro operato alimentando la leadership della nostra azienda. Sia che si tratti della nostra ricerca verso sistemi nuovi e sempre più efficaci di gestire le attività o nuove e dinamiche e tecnologie che forniamo ai nostri clienti, è e sarà sempre l'innovazione ad alimentare il motore propulsore del nostro successo, ora e in futuro.

**RISPETTO E COLLABORAZIONE** - Basiamo i nostri rapporti lavorativi sulla fiducia ed il rispetto e diamo il giusto riconoscimento al contributo di ciascun membro del team T-Trade. Sappiamo apprezzare le qualità, le capacità e le prospettive che ciascun individuo può apportare come insostituibile bagaglio personale nella gestione di una difficoltà o di una opportunità, e sappiamo anche molto bene che, tutti insieme, possiamo raggiungere obiettivi che rimarrebbero fuori della nostra portata se operassimo individualmente. Comuniciamo



Il marchio della gestione forestale responsabile



Transfer Trade s.r.l.

+39 071 9156187 | 9156156

+39 071 9189811

commerciale@t-trade.it

www.t-trade.it

Via del Consorzio, 2

60015 Falconara M.ma (An) Italy

ISO 9001  
ISO 14001

**BUREAU VERITAS**  
Certification





**T-Trade Group**  
SCIENCE FOR FUTURE

l'uno con l'altro con lealtà e franchezza ed estendiamo il nostro rispetto e spirito di gruppo ai clienti, ai partner, ai fornitori e alle comunità nelle quali viviamo e operiamo.

**RISPETTO DELLE NORME E LEGGI** – T-Trade si impegna a rispettare le norme e leggi di riferimento applicabili all'organizzazione ed al prodotto, ponendo particolare attenzione nel garantire il rispetto delle norme su particolari categorie di prodotto come ad esempio i MOCA (Materiali ed Oggetti Destinati al Contatto con gli Alimenti) contribuendo di fatto a tutelare la salute e sicurezza del consumatore finale.

**TUTELA DELL'AMBIENTE** – T-Trade si impegna a sviluppare e promuovere l'innovazione e lo sviluppo sostenibile. Questo impegno è attivamente implementato su base giornaliera anche attraverso l'applicazione di una politica di approvvigionamento responsabile che favorisca materie prime a basso impatto ambientale e prive di componenti chimici pericolosi. La tutela dell'ambiente costituisce per T-Trade un elemento indissolubile dell'innovazione e dello sviluppo di nuovi prodotti. Tutti i nostri sforzi in tal senso sono evidenti nei prodotti sviluppati e proposti al mercato ed è lo stesso mercato a riconoscerne l'importanza per primo.

I valori espressi in questo documento sono la base su cui si fonda l'attività di T-Trade ed il riferimento che guida gli obiettivi di sviluppo e il miglioramento continuo dell'organizzazione a tutti i livelli organizzativi e processi aziendali.

Milano, 20 aprile 2023

Direzione Generale

**Enrico Friziero**



Il marchio della  
gestione forestale  
responsabile



**Transfer Trade s.r.l.**

+39 071 9156187 | 9156156  
+39 071 9189811  
commerciale@t-trade.it  
www.t-trade.it  
Via del Consorzio, 2  
60015 Falconara M.ma (An) Italy

ISO 9001  
ISO 14001

**BUREAU VERITAS**  
Certification

